

准考證號碼

--	--	--	--	--	--

(請考生自行填寫)

注意事項	1. 請先核對考試科目與報考系別是否相符。 2. 本試題共二十題，每題五分，總計一百分。 3. 本試題均為單一選擇題，每題都有(A)、(B)、(C)三個選項，請選出一個最適當的答案，然後在答案卷上同一題號相對位置方格內，寫上答案，答錯不倒扣。 4. 請在答案卷上，填上自己的姓名、准考證號碼，考完後將「答案卷」及「試題」一併繳回。 5. 本試題紙空白處或背面，可做草稿使用。 6. 不可使用計算機。
------	---

1. 組織共同特徵除了人、結構還欠缺？〔A〕目標〔B〕結果〔C〕理想。
2. 在組織中指揮他人工作的個人稱之為？〔A〕貢獻者〔B〕使用者〔C〕管理者。
3. 做對的事，能夠達到組織的目標稱之為？〔A〕效率〔B〕效能〔C〕效果。
4. 將工作內容切割成數個較單純，且重複性高的作業程序稱之為？〔A〕分配〔B〕重組〔C〕分工。
5. 使用科學的方法來尋找一項工作的最佳作法稱之為？〔A〕目標管理〔B〕成效管理〔C〕科學管理。
6. 藉由網站來販賣商品、進行交易、付款與滿足訂單之作為稱之為？〔A〕電子商務〔B〕E化企業〔C〕全球村。
7. 一家以成功的網際網路為基礎的企業，其營運所包含的所有活動稱之為？〔A〕E化企業〔B〕概念企業〔C〕知識企業。
8. 界定正確或錯誤行為的一套規則或原則稱之為？〔A〕道德〔B〕迴響〔C〕公義。
9. 組織對產品品質或服務持續改善的承諾稱之為？〔A〕間接改善〔B〕持續改善〔C〕有效改善。
10. 產生新奇與有用創意的能力為？〔A〕開發力〔B〕創造力〔C〕潛力。
11. 一種避免群體求同壓力，以產生創意方案的簡易技巧稱之為？〔A〕腦力激盪〔B〕腦力壓迫〔C〕腦力開發。
12. 組織環境、結構、技術或人員的變遷稱之為？〔A〕變化〔B〕變造〔C〕變革。
13. 因為工作負荷過重而致死稱之為？〔A〕過勞死〔B〕因病致死〔C〕意外致死。
14. 人們喜歡或討厭自己的程度稱之為？〔A〕自戀〔B〕自律〔C〕自尊。
15. 監控品質，確保品質能夠符合預設的標準稱之為？〔A〕品質提升〔B〕品質控制〔C〕品質改善。
16. 管理者走出辦公室，直接到工作場所和員工互動，並且交換有關工作現況的資訊稱之為？〔A〕走動管理〔B〕情緒管理〔C〕授權管理。

背面尚有試題

17. 管理者為了確實執行組織制定的標準與規範，而採取的必要行動稱之為？〔A〕紀律〔B〕責任〔C〕範疇。
18. 員工感覺到自己難以達成組織對他的期望就產生？〔A〕角色更換〔B〕角色變遷〔C〕角色衝突。
19. 管理機制之有效途徑除了分工還應具備？〔A〕變通〔B〕合作〔C〕合群。
20. 成功管理者所必須的四項技能，分別為觀念化能力、技術能力、政治能力外，還欠缺？〔A〕人際關係能力〔B〕親合力〔C〕競爭能力。